

Raport Hospittal. Kultura zdrowia w Polsce 2024

Wyniki ogólnopolskiego badania
przeprowadzonego przez PBS.
Reprezentatywna grupa osób w wieku
25-55 lat

Październik 2024

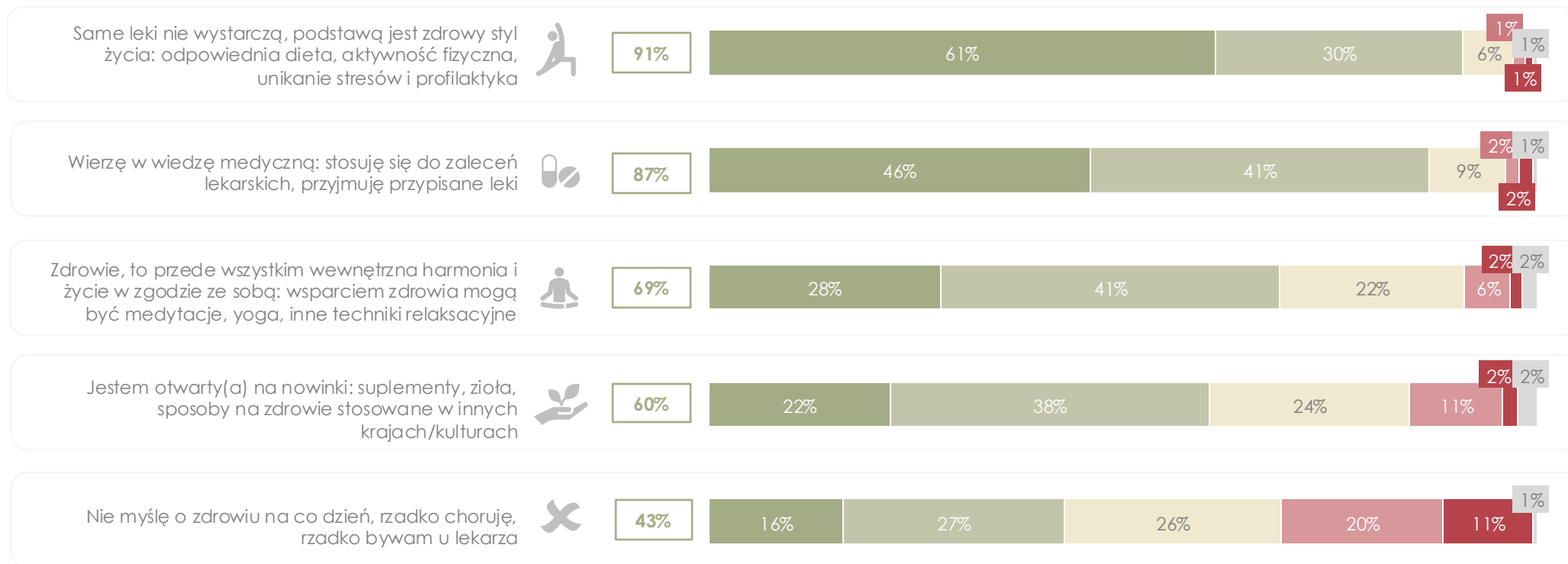
 **HOSPITTAL**^{PD}



W jakim stopniu zgadzasz się z poniższymi stwierdzeniami?

Pytanie jednokrotnego wyboru

TOP2BOXY



■ Zdecydowanie się zgadzam
■ Raczej się nie zgadzam

■ Raczej się zgadzam
■ Zdecydowanie się nie zgadzam

■ Ani się nie zgadzam, ani się zgadzam
■ Nie wiem, trudno powiedzieć

Odpowiadający: wszyscy badani, n=1021.

Częstotliwość wizyt lekarskich i choroby przewlekłe

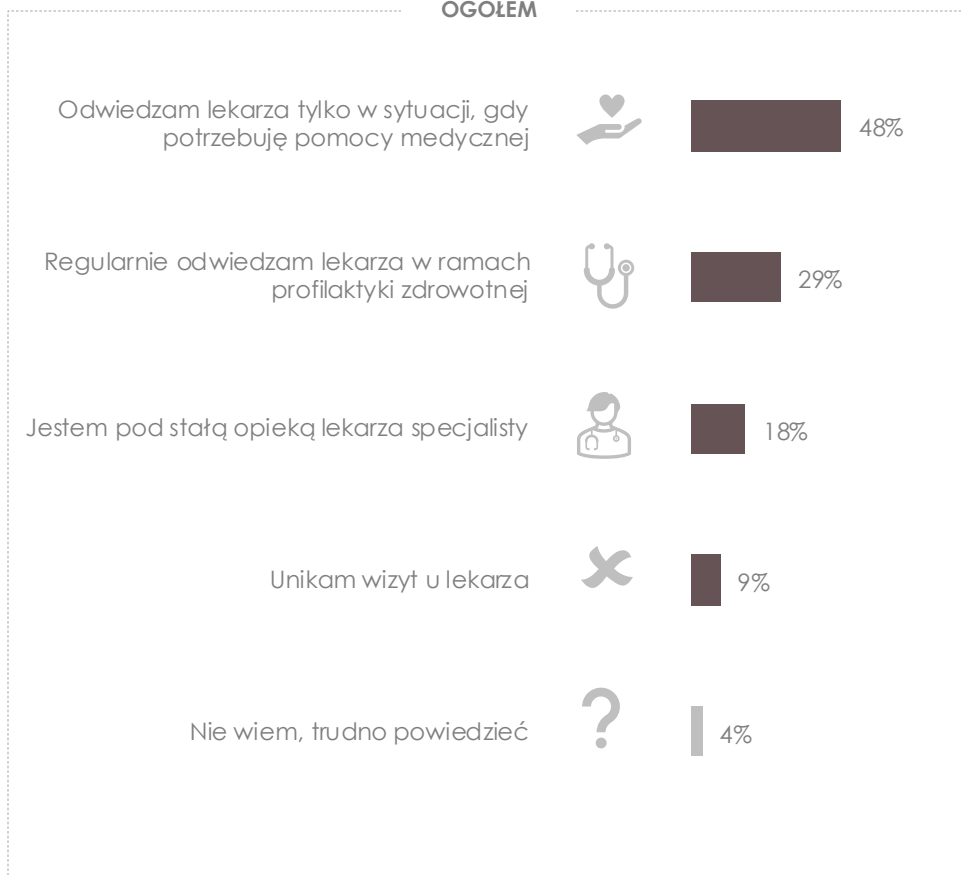


Jak często bywasz u lekarza?

Pytanie wielokrotnego wyboru



OGÓŁEM



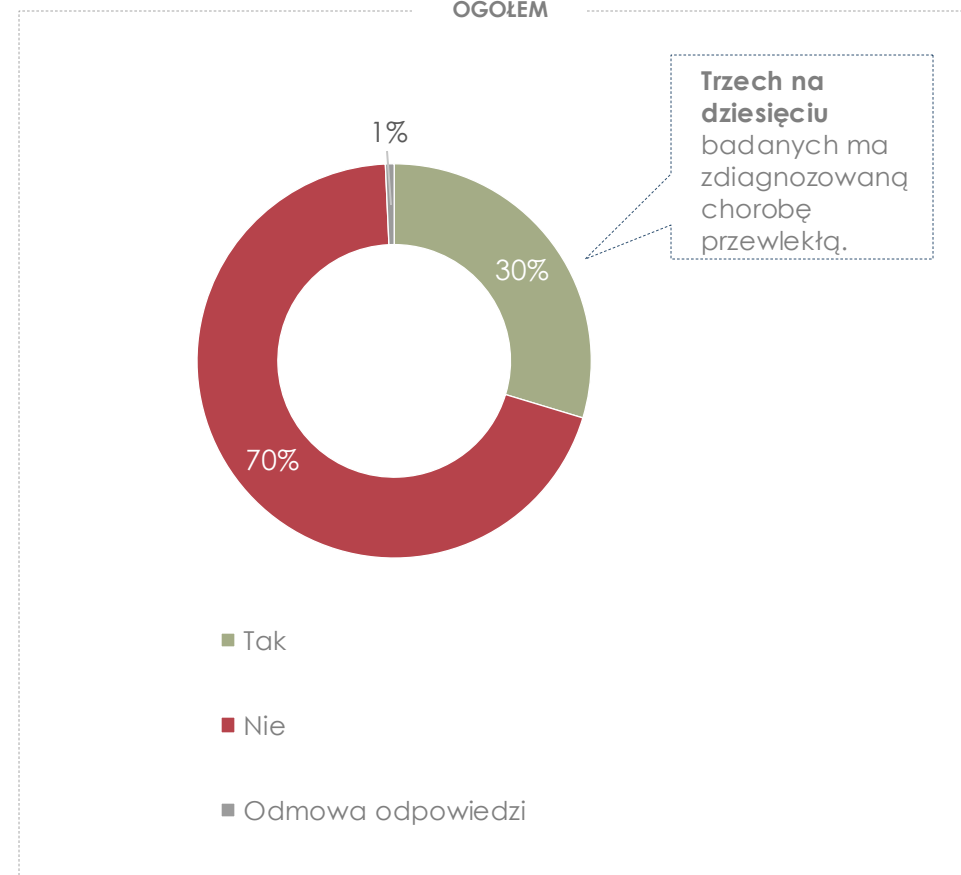
Odpowiadający: wszyscy badani, n=1021.

Czy masz zdiagnozowaną chorobę przewlekłą (np. cukrzyca, nadciśnienie, choroby serca, itp.)?

Pytanie jednokrotnego wyboru



OGÓŁEM



Segmentacja zdrowotna
Polaków



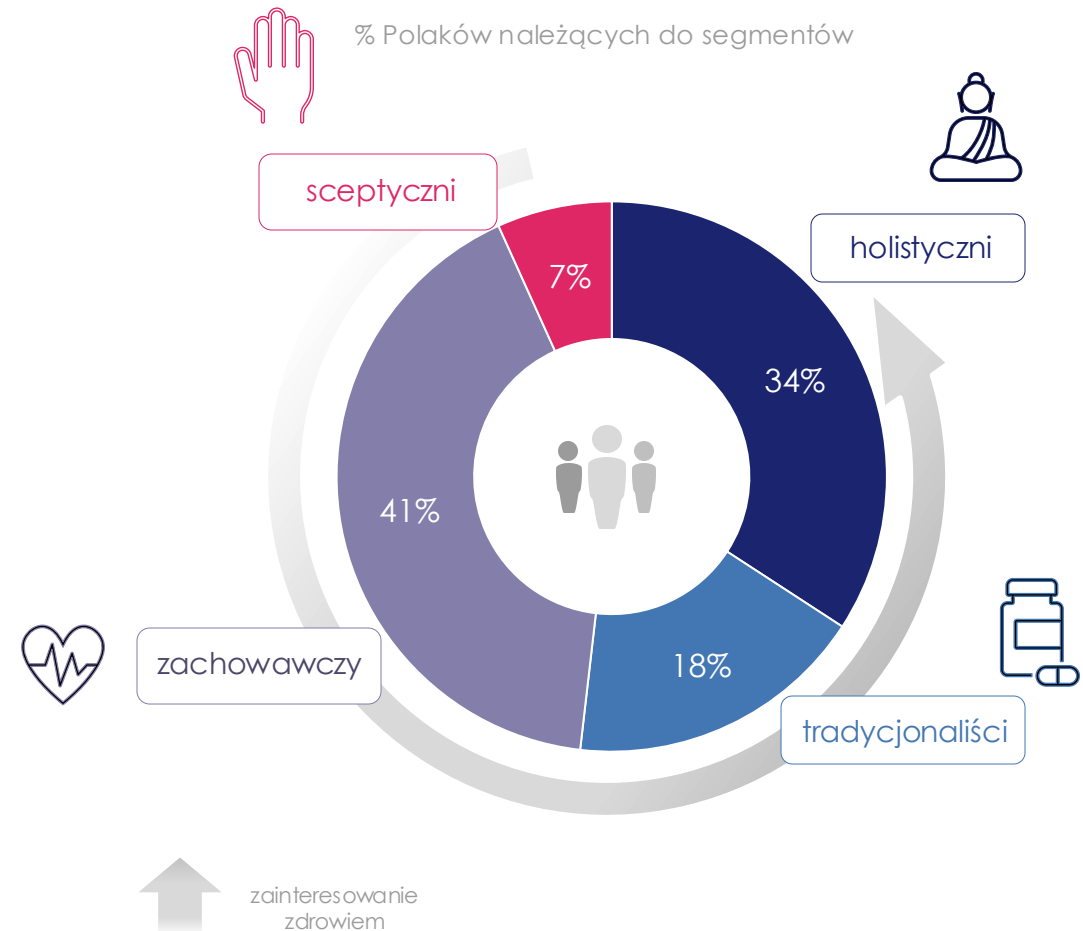
Typologia pacjentów

Segmentacja jest metodą pozwalającą na **wyodrębnienie homogenicznych grup** klientów/osób/pacjentów, a w konsekwencji **poznanie ich zwyczajów, poglądów, zachowań i upodobań**, w sposób, który pozwala na przygotowanie np. efektywnych działań komunikacyjnych pozwalających na ich utrzymanie lub zdobycie.

Do przygotowania segmentacji Polaków pod względem podejścia do zdrowia, wykorzystano takie zmienne różnicujące jak: stosowanie się do zaleceń lekarzy, korzystanie z medycyny tradycyjnej oraz alternatywnej, postrzeganie zdrowego trybu życia jako elementu profilaktyki zdrowotnej, korzystanie z badań profilaktycznych oraz posiadanie chorób przewlekłych jako istotny aspekt różnicujący pozostałe aspekty segmentujące.

Przeprowadzona analiza pozwoliła na wyodrębnienie 4 grup:

- **Zachowawczy**
- **Holistyczni**
- **Tradycjonałiści**
- **Sceptyczni**



Próba: wszyscy badani; n=1021.

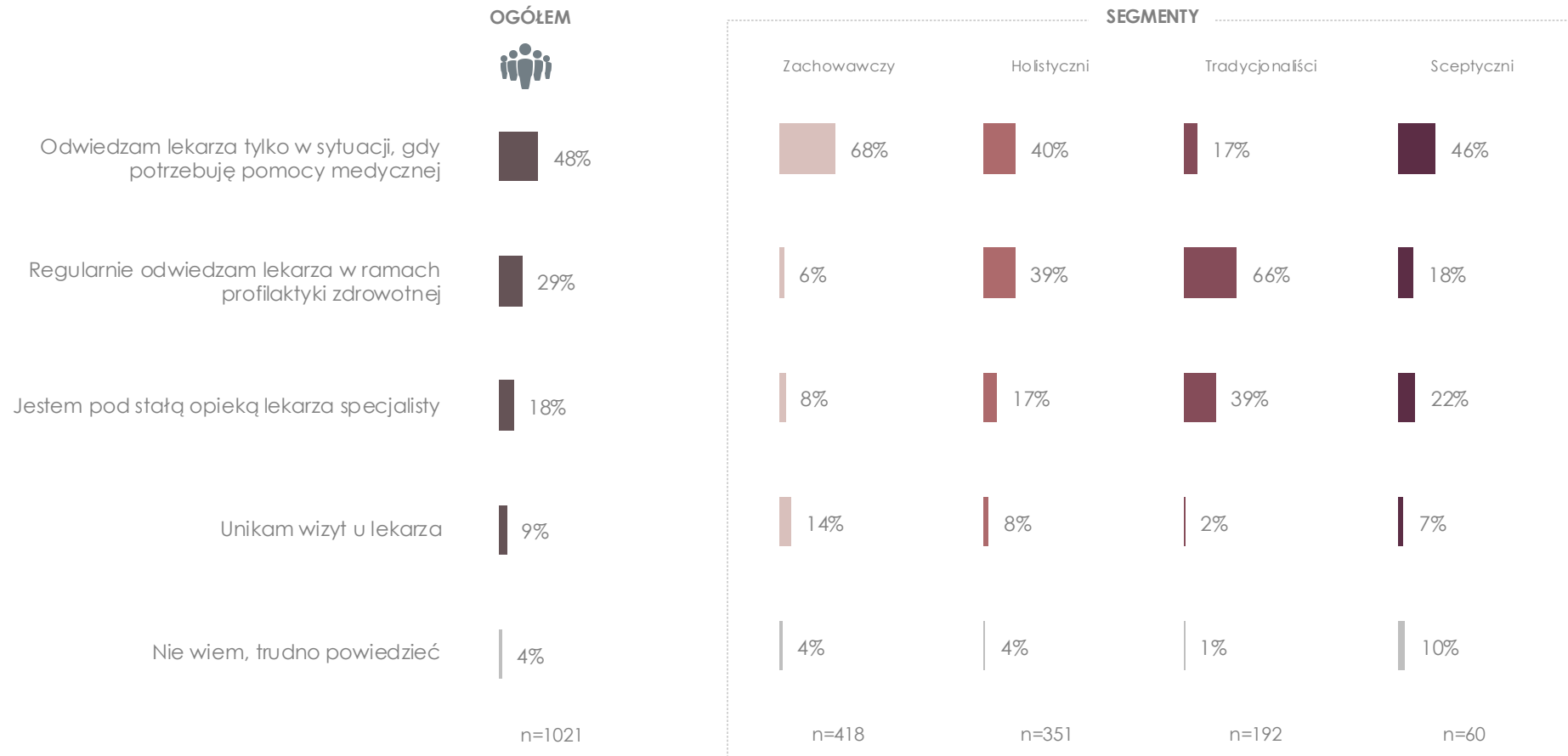
Podejście do zdrowia w podziale na segmenty



	Wierzy w wiedzę medyczną: stosuję się do zaleceń lekarskich, przyjmuje przepisane leki.	Jest otwarty na nowinki: suplementy, zioła, sposoby na zdrowie stosowane w innych krajach/kulturach	Uważa, że same leki nie wystarczą, podstawą jest zdrowy styl życia odpowiednia dieta, aktywność fizyczna, unikanie stresów i profilaktyka.	Uważa, że zdrowie to przede wszystkim wewnętrzna harmonia i życie w zgodzie ze sobą: wsparciem zdrowia mogą być medytacje, yoga, inne techniki relaksacyjne	Nie myśli o zdrowiu na co dzień, rzadko choruje, rzadko bywa u lekarza
Zachowawczy n=418	88% 	52% 	92% 	64% 	67%
Holistyczni n=351	91% 	84% 	98% 	98% 	34%
Tradycjonałiści n=192	100% 	51% 	100% 	49% 	9%
Sceptyczni n=60	29% 	11% 	21% 	4% 	29%

Jak często bywasz u lekarza?

Pytanie wielokrotnego wyboru

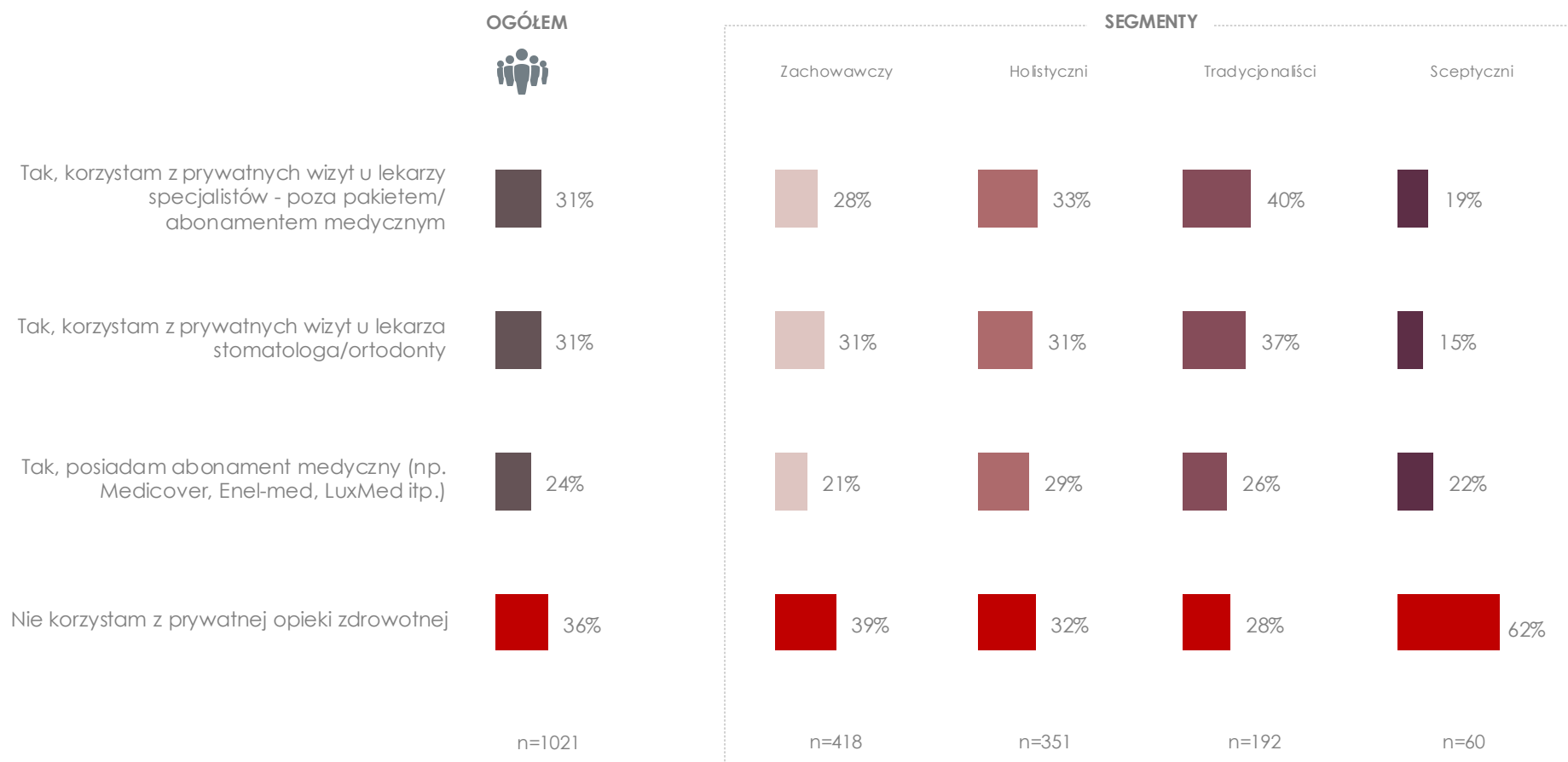


Odpowiadający: wszyscy badani.

Korzystanie z prywatnej opieki lekarskiej w podziale na segmenty

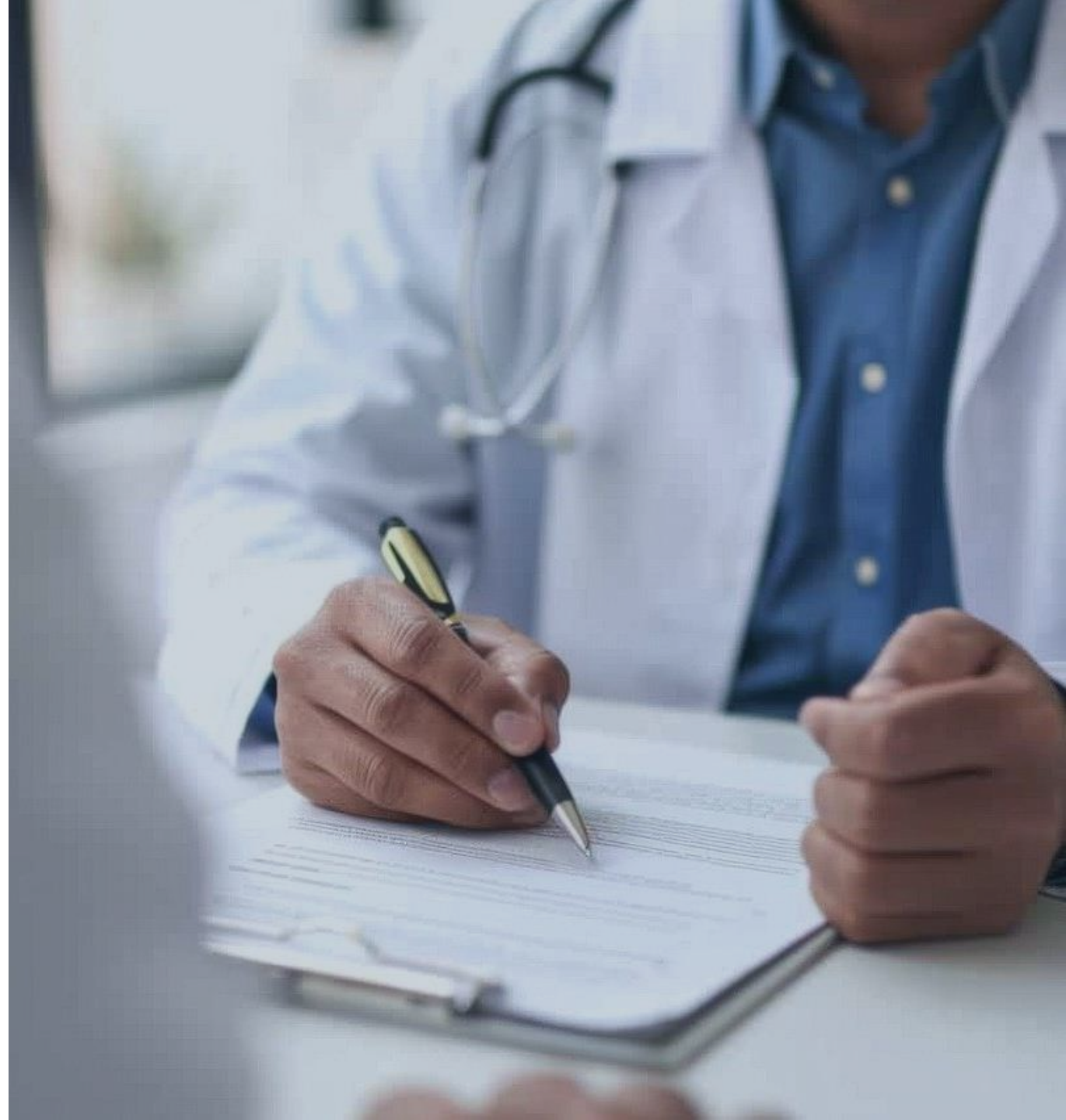
Czy korzystasz z prywatnej opieki lekarskiej?

Pytanie wielokrotnego wyboru



Odpowiadający: wszyscy badani.

Doświadczenie z leczeniem
i opieką zdrowotną

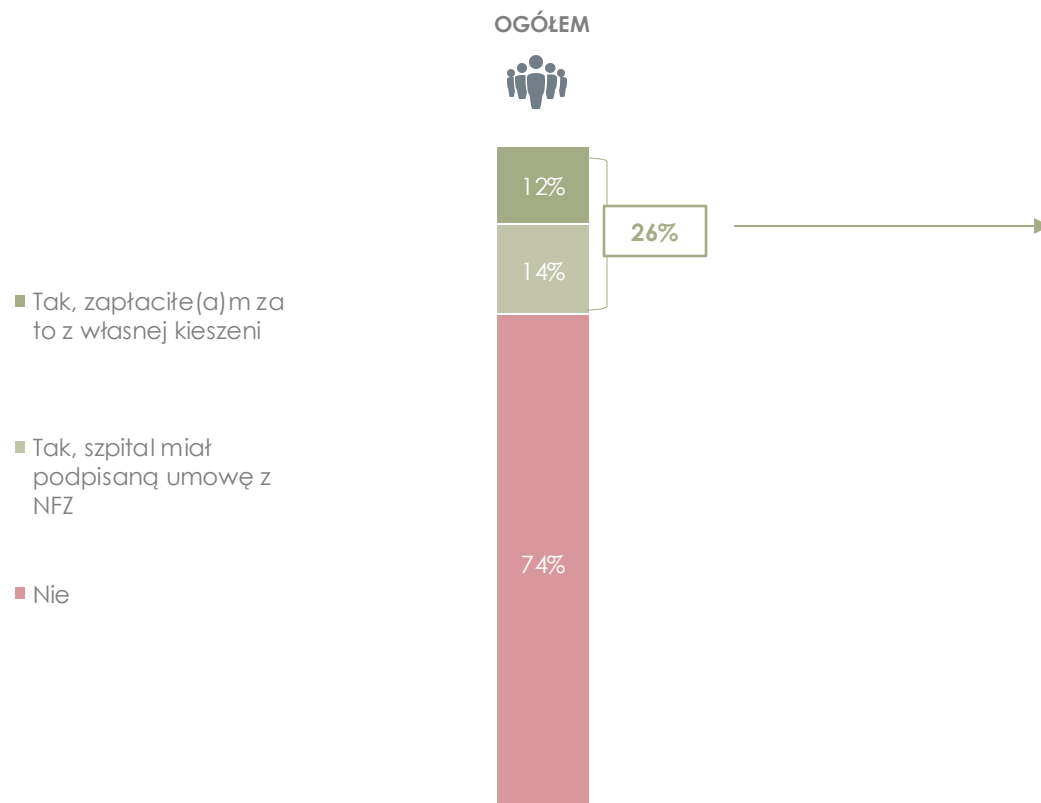


Osobiste leczenie w prywatnym szpitalu oraz jego ocena



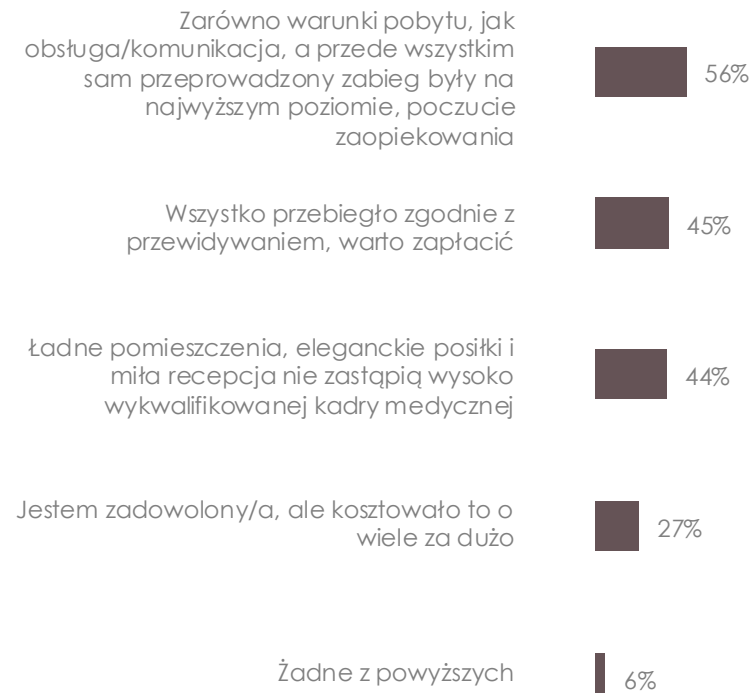
Czy miałaś okazję leczyć się/poddać się zabiegom w prywatnym szpitalu?

Pytanie jednokrotnego wyboru



Jak oceniasz swój pobyt w szpitalu prywatnym?

Pytanie wielokrotnego wyboru



Odpowiadający: badani, którzy poddali się zabiegowi w prywatnym szpitalu, n=266.

Odpowiadający: wszyscy badani.

Czym się kierujesz przy wyborze prywatnej opieki medycznej dla siebie/dla kogoś bliskiego?

Pytanie wielokrotnego wyboru



Odpowiadający: wszyscy badani, n=1021.

Które z poniższych aspektów uważasz za atuty prywatnej opieki zdrowotnej?

Pytanie wielokrotnego wyboru



Brak kolejek, dostęp do lekarza, kiedy zajdzie taka potrzeba jest **najczęściej** wskazywanym przez Polaków atutem prywatnej opieki zdrowotnej.

■ Pierwsze wskazanie
■ Wszystkie wskazania

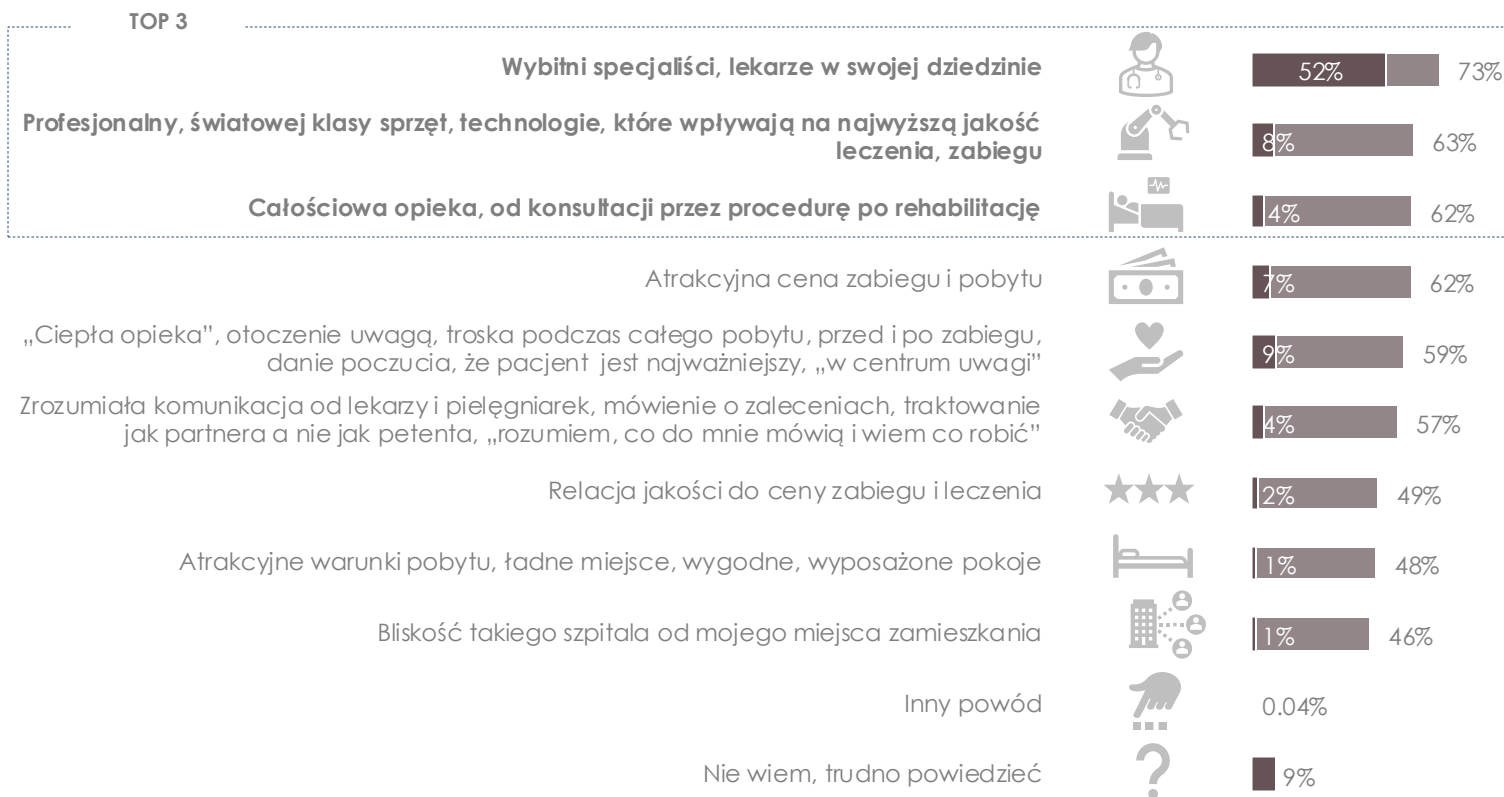
Odpowiadający: wszyscy badani, n=1021.

Medycyna zabiegowa, szpital
chirurgiczny



Gdybyś miał(a) zdecydować się na zabieg w prywatnym szpitalu chirurgicznym, to jakie aspekty byłyby dla Ciebie istotne?

Pytanie wielokrotnego wyboru



Wybitni specjaliści oraz lekarze w swojej dziedzinie stanowią **najczęściej** wskazywany przez Polaków aspekt, który skłoniłby ich do zdecydowania się na zabieg w prywatnym szpitalu chirurgicznym.

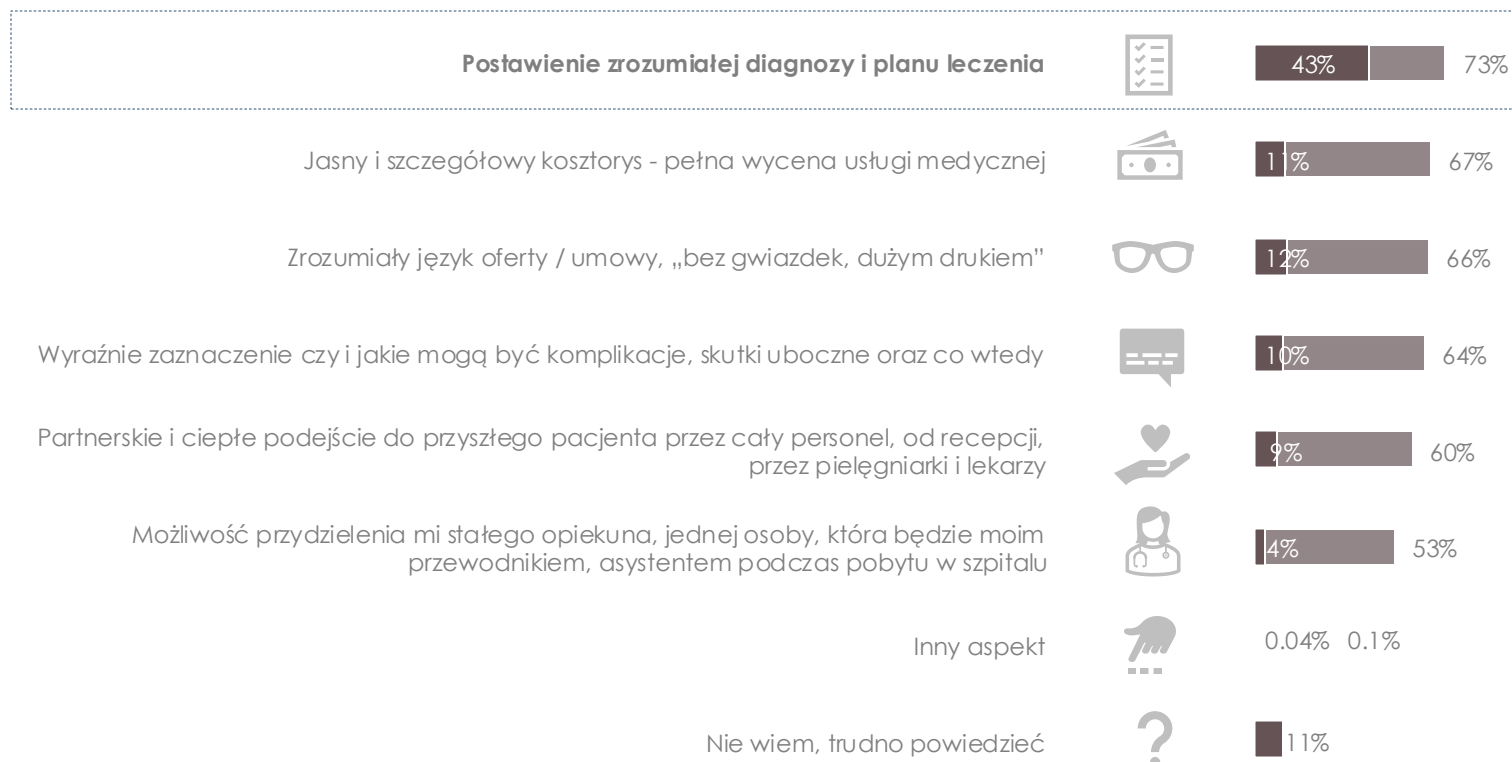
■ Pierwsze wskazanie
■ Wszystkie wskazania

Odpowiadający: wszyscy badani, n=1021.

Skłonność do wyboru konkretnego szpitala prywatnego

Jeśli rozważał(a)byś poddanie się zabiegowi i leczeniu w prywatnym szpitalu chirurgicznym i zapoznawał(a) się z jego ofertą oraz był(a) tam na konsultacji wstępnej, co będzie tutaj ważne w takiej ofercie/informacji, aby Cię skłonić do wyboru danej placówki?

Pytanie wielokrotnego wyboru



Postawienie zrozumiałej diagnozy i planu leczenia stanowi najczęściej wskazywany przez Polaków aspekt oferty danego szpitala chirurgicznego, który skłoniłby ich do zdecydowania się na zabieg w tej placówce.

■ Pierwsze wskazanie
■ Wszystkie wskazania

Odpowiadający: wszyscy badani, n=1021.

Raport Hospittal. Kultura zdrowia w Polsce 2024

Wyniki ogólnopolskiego badania przeprowadzonego przez PBS
Reprezentatywna grupa osób aktywnych zawodowo (w wieku 25-55 lat)

Październik 2024



Dziękujemy za uwagę

W celu uzyskania szczegółowych informacji –
skontaktuj się z nami.
Z chęcią odpowiemy na pytania również
podczas spotkania.